



## Algemene voorwaarden Super Hosters

### Artikel 1 Definities

1. Besloten Vennootschap Super Hosters (hierna: Super Hosters) is een Besloten Vennootschap die zich ten doel stelt tegen betaling op te treden als tussenpersoon bij het tot stand brengen van één of meer overeenkomsten met betrekking tot de bemiddeling bij het verhuren van een Accommodatie op Airbnb ([www.airbnb.com](http://www.airbnb.com)), alsmede bijbehorende werkzaamheden met betrekking tot de Accommodatie, waaronder begrepen het gereedmaken en schoonmaken, alsmede het zorg dragen voor de ontvangst van gasten, het verzorgen van de vormgeving en het onderhoud van het online profiel op Airbnb.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon die wettelijk bevoegd is de betreffende Accommodatie te verhuren en hierbij gebruikt maakt van de Diensten van Super Hosters en Super Hosters de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 7.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Derde' verstaan: een derde partij die ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden uitoefent met betrekking tot de verhuur van Accommodaties, hetgeen gebeurt onder de verantwoordelijkheid van Super Hosters. Onder werkzaamheden wordt mede begrepen het gereedmaken en schoonmaken van Accommodatie alvorens de periode van verhuur van Accommodatie aanvangt, alsmede het verzorgen van de vormgeving en onderhoud van het online profiel op Airbnb.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Huurder' verstaan: de natuurlijke persoon die een Accommodatie huurt op het online platform Airbnb.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking met hieruit voortvloeiende wederzijdse verplichtingen tussen Super Hosters en Opdrachtgever omtrent het optreden van Super Hosters als bemiddelaar bij het verhuren van Accommodatie van Opdrachtgever middels het online platform Airbnb, een en ander in meest ruime zin.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Accommodatie' verstaan: de woningen, appartementen of overige gebouwen die door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld aan Super Hosters met als doel te worden verhuurd aan huurders in de zin van lid 4 van dit artikel.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Super Hosters en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde diensten, onder andere inhoudende tegen betaling op te treden als tussenpersoon bij het tot stand brengen van één of meer overeenkomsten met betrekking tot de bemiddeling bij het verhuren van een Accommodatie op Airbnb, alsmede bijbehorende werkzaamheden met betrekking tot de Accommodatie, waaronder begrepen het gereedmaken en schoonmaken van de Accommodatie, alsmede het zorg dragen voor de ontvangst van gasten en het verzorgen van de vormgeving en onderhoud van het online profiel op Airbnb, alsmede alle andere door Super Hosters ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Airbnb' verstaan: het online platform ([www.airbnb.com](http://www.airbnb.com)) waarop particuliere accommodaties worden verhuurd tegen betaling.
9. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website van Super Hosters, te weten [www.superhosters.nl](http://www.superhosters.nl).

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Super Hosters gesloten Overeenkomsten waarbij Super Hosters Diensten aanbiedt.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Super Hosters overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

## Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Super Hosters via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Super Hosters zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. Als Super Hosters een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Super Hosters kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Super Hosters dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Super Hosters deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Super Hosters.
6. Deze overeenkomst staat volledig los van enig ander overeenkomst die gesloten wordt tussen Opdrachtgever en andere partijen, ondanks dat Super Hosters beide partijen in contact heeft gebracht. Super Hosters is derhalve geen partij bij een dergelijke overeenkomst.

## Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Super Hosters zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Super Hosters treedt op als tussenpersoon bij het tot stand brengen van één of meer overeenkomsten met betrekking tot (de bemiddeling bij) het verhuren van een Accommodatie op Airbnb.
3. Super Hosters heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hieronder wordt mede verstaan het gereedmaken en schoonmaken van Accommodatie, alsmede het verzorgen van de vormgeving en onderhoud van het online profiel op Airbnb.
4. De kosten die betrekking hebben op de schoonmaak van de Accommodatie, hetgeen geschiedt door derden die worden ingeschakeld door Super Hosters, zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever. Deze schoonmaakkosten worden eveneens gefactureerd aan Huurder conform de reglementen die Airbnb daarvoor heeft opgesteld.
5. Bij het inschakelen van derden zal Super Hosters de nodige zorgvuldigheid in acht nemen omtrent de selectie van deze derden. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever en zullen worden doorbelast aan Opdrachtgever, behoudens hetgeen redelijk en gebruikelijk is en binnen de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Super Hosters is overeengekomen.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Super Hosters aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Super Hosters worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Super Hosters zijn verstrekt, heeft Super Hosters het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Super Hosters zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Super Hosters en Opdrachtgever komen gezamenlijk schriftelijk enkele aanvullende afspraken overeen betreffende de conditie van de Accommodatie en de periode van verhuur. Super Hosters kan zijn Diensten in ieder geval tijdig en deugdelijk verrichten wanneer Opdrachtgever zijn Accommodatie in goede conditie ter beschikking stelt aan Super Hosters, alvorens de betreffende verhuurperiode aanvangt. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
8. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Super Hosters hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Super Hosters dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

## Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Super Hosters en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Super Hosters op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Super Hosters en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

## Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Super Hosters is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Super Hosters goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Super Hosters bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Super Hosters gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## Artikel 7 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte door Opdrachtgever is mogelijk, mits de annulering van de Overeenkomst uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de reeds overeengekomen verhuurperiode van de Accommodatie schriftelijk geschiedt en wordt medegedeeld aan Super Hosters.

## Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Super Hosters en Opdrachtgever komen in hun onderlinge Overeenkomst gezamenlijk schriftelijk afspraken overeen betreffende de gedeeltelijke afdracht van de huurontvangsten waar Super Hosters toe gerechtigd is, welke voortvloeien uit de huurovereenkomst die Super Hosters namens Opdrachtgever heeft bemiddeld.
3. Super Hosters heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling geschiedt via facturatie. De factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst in zijn geheel te zijn voldaan. Betaling in termijnen is niet mogelijk.
5. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Super Hosters mede te delen.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Super Hosters besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.6 genoemde wettelijke rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## Artikel 9 Garanties

1. Super Hosters geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst is het van buitengewoon belang dat Super Hosters namens Opdrachtgever op rechtmatige wijze de Accommodatie kan verhuren. Super Hosters wil met klem benadrukken dat Opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk is voor het wettig en correct naleven van verplichtingen die voortvloeien uit overeenkomsten met derde partijen die betrekking hebben op de rechten van Opdrachtgever betreffende het eigendom en/of huren van de Accommodatie. Opdrachtgever dient hierbij nadrukkelijk zorg te dragen voor het naleven van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Super Hosters is derhalve niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt, of haar verplichtingen, welke voortvloeien uit overeenkomsten met derde partijen, heeft geschonden en/of niet is nagekomen. Super Hosters komt hierbij geen enkele vorm van aansprakelijkheid toe.
3. Super Hosters is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Super Hosters, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan Super Hosters om, als een door Super Hosters ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Super Hosters is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit een van de overeenkomsten welke Super Hosters heeft bemiddeld namens Opdrachtgever, waaronder begrepen enige vorm van materiële schade die Huurder ten aanzien van de (overeenkomst met betrekking tot) Accommodatie veroorzaakt.
5. Super Hosters is niet aansprakelijk voor zaakschade welke is ontstaan gedurende de verhuurperiode van Accommodatie en die het gevolg is van gedragingen van Huurder en aan Huurder verwante personen.
6. Super Hosters is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
7. Super Hosters is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
8. Super Hosters is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden.
9. De Opdrachtgever vrijwaart Super Hosters voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
10. Indien Super Hosters aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Super Hosters met betrekking tot haar Diensten.
11. De aansprakelijkheid van Super Hosters is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Super Hosters niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Super Hosters.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

## Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Super Hosters, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Super Hosters zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Super Hosters, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.



3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Super Hosters overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Super Hosters heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 12 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Super Hosters kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 13 Klachtenregeling**

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [info@superhosters.nl](mailto:info@superhosters.nl) of telefonisch te melden via 070-2213127.

#### **Artikel 14 Identiteit van Super Hosters**

1. Super Hosters is bij de KvK geregistreerd onder nummer 76464644 en draagt btw-identificatienummer NL860632337B01. Super Hosters is statutair gevestigd aan Veraartlaan 12 (2288 GM) te Rijswijk.
2. Super Hosters is per e-mail te bereiken via [info@superhosters.nl](mailto:info@superhosters.nl) of middels de Website [www.superhosters.nl](http://www.superhosters.nl) en telefonisch op 070-2213127.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Super Hosters en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Super Hosters en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Den Haag, zittingsplaats Den Haag.